



TOETREDINGSCONTRACT HANDELAARS – ACQUIRING BETAALKAARTTRANSACTIONES

Dit toetredingscontract is geldig voor alle huidige en toekomstige filialen, die worden uitgebaat onder het ondervermelde ondernemingsnummer. Indien er meerdere filialen zijn, dient de handelaar Europabank schriftelijk te informeren over de locatie, ticketnaam & rekeningnr. van deze filialen.

CONTRACTANT – HANDELSZAAK

Aansluitingsnummer :

NAAM :
 RECHTSVORM :
 ONDERNEMINGSNUMMER (KBO) :
 HANDELSACTIVITEIT :
 TICKETNAAM (handelsnaam) :
 ADRES HANDELSZAAK :
 TELEFOON HANDELSZAAK : FAX : GSM :
 E-MAIL (verplicht) : WEBSITE :

IBAN-rekeningnummer voor uitbetaling van de transacties :

VERKLARING UITEINDELIJKE BEGUNSTIGDEN VAN DE ONDERNEMING (enkel voor rechtspersonen)

De wet van 18 september 2017 ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, legt aan de banken op om de uiteindelijke begunstigde(n) te identificeren. Uiteindelijke begunstigde(n) zijn – als bedoeld in de wet – de natuurlijke personen "voor wiens rekening of ten voordele van wie een verrichting wordt uitgevoerd of een zakelijke relatie wordt aangegaan of die de uiteindelijke eigenaar zijn van de cliënt of er de controle over uitoefenen".

De ondergetekende(n) handelend als statutaire vertegenwoordiger(s) van bovenvermelde vennootschap, verklaart (verklaren) conform bovenvermelde wet dat op datum van ondertekening van dit contract de uiteindelijke begunstigde(n) van de cliënt de volgende fysieke personen zijn :

Naam en voornaam	Geboortedatum	Geboorteplaats	Domicilie-adres	Beroep	Hoedanigheid

of dat de uiteindelijke begunstigde het volgende beursgenoteerde bedrijf is (slechts invullen indien van toepassing) :

Naam van de maatschappij	Adres maatschappelijke zetel	Beurs van notering

De cliënt bevestigt dat alle medegedeelde gegevens waar en correct zijn en verbindt zich er onherroepelijk toe Europabank, schriftelijk en onmiddellijk, in kennis te stellen van elke wijziging aan deze lijst van uiteindelijke begunstigde(n) en Europabank een kopie te bezorgen van de identiteitsbewijzen van de nieuwe uiteindelijke begunstigde(n). Europabank behoudt zich het recht voor zonder schadeloosstelling of voorafgaande opzegging elke relatie met de cliënt te verbreken, als blijkt dat Europabank niet op de hoogte werd gebracht van bovengenoemde wijziging (wet van 18 september 2017, art.33 §1). Europabank zal in voorkomend geval de cliënt daarvan per gewone brief op de hoogte brengen.

TARIEVEN - RAPPORTERING - UITBETALING

	BASIS TARIEF	TOESLAG NON-REGULATED	TOESLAG MO/TO	FIXED TARIEF (€/tx)
VISA CREDIT	%	%	%	NVT
OVERIGE VISA / VPAY	%	%	%	NVT
MASTERCARD CREDIT	%	%	%	NVT
DOMESTIC REGULATED DEBIT	NVT	NVT	NVT	€ / tx
OVERIGE MASTERCARD / MAESTRO	%	%	%	NVT

(Producten waarvoor geen tarief is aangeduid, worden niet door Europabank verwerkt)

TRANSACTIE-OVERZICHTEN : eb-online E-mail // Dagelijks Wekelijks Maandelijks

BETALINGSOPTIE : Kalenderdag Horecadag

WIJZE VAN BETALING : Per handelszaak per kaartsoort Per handelszaak totaal Per toestel per kaartsoort Per toestel totaal

BIJKOMENDE FILIALEN / HANDELSZAKEN ONDER HETZELFDE KBO-NUMMER

UID-NR	HANDELSNAAM	ADRES	GEMEENTE	REKENINGNUMMER

MAIL ORDER / TELEPHONE ORDER – MANUELE INGAVE OP BETAALTOESTEL

De handelaar heeft uitsluitend toestemming deze werkwijze te gebruiken indien hij werkzaam is in één van de onderstaande sectoren :

Hotel / Bed&Breakfast / Verhuur onroerend goed

Verhuur van voertuigen of materialen

Mail Order & Telephone Order-transacties (MO/TO) zijn Visa- of Mastercard-transacties waarbij de kaartgegevens manueel door de handelaar worden ingegeven op een betaalterminal en dus niet elektronisch worden ingelezen in de terminal via de chip, de magneetstrook of de contactloze NFC-functie van de kaart. Er wordt bovendien geen bevestiging vanwege de kaarthouder geregistreerd op het exacte moment van de transactie.

In geval van enigerlei betwisting door de kaarthouder van dergelijke transactie zal de handelaar onherroepelijk de volle verantwoordelijkheid dragen. De handelaar verbindt er zich toe op elk verzoek van Europabank het totale bedrag van de betwiste transacties terug te betalen aan Europabank. Europabank kan ten allen tijde de rekening van de handelaar zonder voorafgaande kennisgeving debiteren of overgaan tot compensatie met nog uit te betalen transactietegoeden. Europabank heeft tevens het recht om ten allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving de mogelijkheid tot het uitvoeren van MO/TO-transacties te desactiveren, onder meer - maar niet uitsluitend - als er te veel transacties worden betwist of als de handelaar gedurende zes maanden geen gebruik heeft gemaakt van deze mogelijkheid.

De handelaar verbindt zich ertoe de veiligheid van de kaart- en klantgegevens die hij tijdens de uitbating van zijn onderneming in handen krijgt te garanderen, dit in overeenstemming met de regels van databescherming zoals deze zijn vastgelegd in de "Payment Card Industry Data Security Standard" (PCI DSS) en geïmplementeerd zijn door Visa en Mastercard. Informatie betreffende PCI DSS vindt men op www.pcisecuritystandards.org, en de beschermingsregels worden ook onder meer beschreven in artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Handelaars. Zo dient de handelaar, zonder dat deze opsomming exhaustief is, ervoor te zorgen dat enkel de hoogstnoodzakelijke gegevens worden bewaard, en dit niet langer dan strikt noodzakelijk in het kader van de klantenrelatie. In geen enkel geval mag de handelaar de 3-cijferige veiligheidscode (CVV2 of CVC2 genoemd) op enigerlei wijze bewaren. Tevens dient de handelaar ervoor te zorgen dat de dragers (papier, cd-rom, usb-stick, computer, ...) waarop deze gegevens worden bewaard enkel toegankelijk zijn voor die personeelsleden die deze gegevens nodig hebben en dat ze voldoende beveiligd zijn tegen diefstal door derden of eigen personeel (afgesloten kast of kluis, firewall, virusbescherming, enz).

Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt doordat de handelaar gegevens heeft bewaard en/of deze gegevens onvoldoende heeft beveiligd, alsook de kosten van onderzoek die moeten worden gemaakt ten gevolge van een data compromise bij de handelaar, zullen integraal ten laste vallen van de handelaar.

PRIVACY

Het vlot regelen van uw bankzaken kan en mag alleen als we u goed kennen, daarom verzamelt en verwerkt Europabank uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens voor het uitvoeren van onze overeenkomsten, het beheren van risico's en het respecteren van de geldende wetgeving. Wij delen uw gegevens niet met anderen tenzij daar een goede reden voor is. Om u de best mogelijke service te kunnen bieden en omwille van het centraal cliëntenbeheer, kunnen uw gegevens wel worden uitgewisseld met eb-lease nv, dochteronderneming van Europabank. Politie, justitie, toezichthouders en overheidsdiensten kunnen op grond van de wet ook gegevens bij ons opvragen. Indien wij samenwerken met externe dienstverleners, kunnen uw persoonsgegevens met hen worden gedeeld voor specifieke opdrachten volgens contractueel vastgelegde afspraken. Buiten de Europese Unie worden uw gegevens enkel gedeeld met organisaties die een adequaat beschermingsniveau bieden. U kan inzage krijgen in de gegevens die wij van u verwerken, uw gegevens laten corrigeren en u verzetten tegen bepaalde verwerkingen van die gegevens. Meer informatie over de verwerking van uw persoons- en cliëntgegevens en uw rechten vindt u in de Algemene Privacyverklaring van Europabank, beschikbaar in elk Europabank-kantoor en op onze website www.europabank.be/nl/privacy. Wij houden u uiteraard graag op de hoogte van onze producten en diensten. Wij baseren ons op uw gegevens om u passende producten en diensten voor te stellen. Voor deze verwerking beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang. Uiteraard letten wij erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van Europabank en eb-lease en uw belangen en rechten steeds bewaard blijft. Als u wenst dat uw gegevens niet worden verwerkt in functie van direct marketing, kan u hiervoor gebruikmaken van uw recht op verzet. Duid dit hier aan of via www.europabank.be/nl/myprivacy. Uiteraard kan u steeds terecht in één van de Europabank-kantoren als u een vraag of een opmerking heeft. U kan ook mailen naar dataprotection@europabank.be. Omdat de afzender van een e-mailbericht niet met zekerheid kan worden vastgesteld, zal u in bepaalde gevallen gevraagd worden uw verzoek schriftelijk en ondertekend te willen bevestigen. Wilt u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van Europabank? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, www.privacycommission.be. U kan daar ook een klacht indienen.

Verklaring fiscale woonplaats : Ondergetekende bevestigt hierbij als fiscale woonplaats België te hebben en geen US-person te zijn.

De handelaar bevestigt de juistheid van de hierboven ingevulde gegevens. De handelaar verklaart dat op geen enkel ogenblik door een andere verwerkende maatschappij een overeenkomst voor het incasso van kaarttransacties werd opgezegd noch werd geweigerd wegens het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften van de respectievelijke betaalsystemen - wegens het in omloop brengen van frauduleuze en/of niet door de kaarthouders toegelaten transacties - wegens een te hoog percentage aan betwistingen t.o.v. van het gerealiseerde omzetcijfer - wegens het onder om het even welke vorm misbruiken van kaarten en/of kaartgegevens - zonder dat deze opsomming beperkend is - door de handelaar en/of zijn aangestelden.

De handelaar verklaart een exemplaar van de op datum van ondertekening geldende "Algemene Voorwaarden Handelaars" te hebben ontvangen, er kennis van genomen te hebben en ze onherroepelijk te aanvaarden.

Door het openen van een cliëntenrelatie verklaart ondergetekende zich uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen door Europabank nv vastgelegd in haar Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen. Hij/zij erkent een exemplaar van dit reglement ontvangen te hebben en verbindt er zich toe elke wijziging in zijn/haar rechtstoestand onmiddellijk ter kennis te brengen van de Europabank nv. Hij/zij aanvaardt de nieuwe regels van dit reglement die van toepassing zijn op de bankrelatie.

Opgemaakt in 2 exemplaren te op

DE HANDELAAR

EUROPABANK

(voornaam, naam, functie, handtekening)

AANBRENGER Naam : Contactgegevens :